Università degli Studi di Genova
Inaugurazione dell'anno accademico 2014/2015

SALUTO DELLA DIRETTRICE GENERALE

Rosa Gatti

Un caro saluto a tutti i presenti e il mio più sincero ringraziamento al Rettore per l'invito a porgere un breve saluto alla cerimonia d'inaugurazione dell'anno accademico.

In quest'occasione, che costituisce un momento d'incontro tra persone accumunate da fini e valori condivisi – quali l'interesse per lo sviluppo della cultura, della scienza e della società –, voglio rivolgere una particolare attenzione ai nostri studenti, i quali devono essere al centro anche dei processi amministrativi. In un periodo di carenza di risorse e di incertezza normativa, ritengo compito prioritario – mio, dei dirigenti e del personale tecnico amministrativo – fornire servizi il più possibile rispondenti alle loro necessità, con una particolare attenzione agli studenti pendolari e lavoratori.

In considerazione di ciò, l'Ateneo ha posto tra le priorità quella della dematerializzazione di tutti i servizi agli studenti, in modo da ridurre la presenza agli sportelli e consentire di interagire con gli uffici in maniera libera e delocalizzata, ossia senza vincoli di orario e senza dover sostenere costi di trasporto e di tempo. La possibilità di accedere *on line* a una vasta gamma di servizi – che vanno dall'immatricolazione, ai pagamenti, alla presentazione dei piani di studi –, oltre ad agevolare il rapporto con gli uffici, contribuisce ad aumentare la fiducia e il senso di appartenenza alla comunità universitaria.

L'Ateneo sta investendo molto, dal punto di vista economico e umano, su questi interventi che, come molti ben sanno, sono in parte già attuati e in parte in fase di completamento. In questa direzione si pone anche il recente impegno dell'Ateneo a potenziare gli strumenti per l'e-learning, fondamentale supporto all'apprendimento, in particolare quello permanente.

Un altro punto prioritario è quello della necessità di investire nella comunicazione. Lo studente deve essere al centro anche del processo comunicativo, in modo che si senta accolto fin dal momento dell'iscrizione e continui a sentirsi completamente integrato nella vita della comunità di cui fa parte durante tutto il percorso formativo. Questa apertura potrà diventare uno dei tratti distintivi del nostro Ateneo, rendendolo sempre più attrattivo.

Il mondo degli uffici universitari non deve essere percepito dagli studenti come una "giungla di burocrazia", popolata di pareri, moduli, certificazioni e lungaggini. È necessario che, in tempi brevi, come peraltro già pianificato dal Rettore, si possa intraprendere con maggiore determinazione la direzione della semplificazione dei processi e dell'accesso a una rete comunicativa più ampia e adeguata ai tempi; infatti, per crescere è necessario interrogarsi e riflettere ogni giorno su come lavoriamo, sui servizi che offriamo e su come li offriamo.

Sono consapevole che per cogliere queste opportunità di rinnovamento e innovazione, individuare la direzione del cambiamento e gestire l'innegabile complessità che ne deriva, ai dirigenti e al personale tecnico amministrativo sia richiesto uno sforzo aggiuntivo e una rapidità di pensiero e di azione che, in un primo momento, possono causare disorientamento e difficoltà.

Sono però certa che ciascuno di noi saprà far fronte con orgoglio e dedizione a questa nuova sfida.

Ringrazio per l'attenzione e ci tengo a porgervi i miei più sentiti auguri di Buon Natale e Felice 2015.